

VOYAGES DE GROUPE

PROFITEZ DE NOS OFFRES
ET SERVICES

Maxime Huriez / SNCF



INFORMATIONS GÉNÉRALES

UN GROUPE DOIT ÊTRE CONSTITUÉ DE 10 PERSONNES MINIMUM QUI VOYAGENT ENSEMBLE.

LES DÉLAIS

Pour les groupes à partir de 10 personnes, toute demande de prix / d'option peut nous être adressée dès 140 jours et jusqu'à 48 heures avant le départ. Dans le cas d'Eurostar, ce délai peut être porté à 180 jours avant le départ.

REMARQUE :

Veuillez noter que pour les voyages de groupe, SNCF applique une politique d'émission de billets IATA.

De ce fait, chaque voyageur dispose de son titre de transport physique, ce qui lui permet de connaître son emplacement avant l'embarquement et de se mouvoir en toute liberté à bord du train, muni de son titre de transport.

Seuls Italo (trains en Italie) et Renfe (trains en Espagne) offrent la possibilité d'une émission au format e-Billet.

Par conséquent, si vous souhaitez réserver un groupe, nous vous remercions de bien vouloir tenir compte des délais de paiement et de livraison des billets, qui peuvent prendre plusieurs jours.

Mieux vaut anticiper !

LES TARIFS

Dès l'ouverture des ventes groupes, nous sommes à même de pouvoir vous envoyer un devis.

Veuillez toutefois noter que ce prix vous est communiqué à titre indicatif et valable dans la limite des places disponibles à ce tarif, tant en 1ère qu'en 2ème classe. Tant que la réservation n'est pas confirmée, nous ne sommes pas en mesure de pouvoir vous garantir de tarif ou de places assises. Le prix sera fixé par SNCF selon la disponibilité et le taux d'occupation du train.

Dans le cas d'une demande introduite trop longtemps à l'avance, il se pourrait que les trains ne soient pas encore ouverts à la vente. Qu'à cela ne tienne ! Envoyez-nous vos desideratas, nous assure-

rons le suivi du dossier et nous chargerons d'en faire la demande dans les délais afin d'obtenir les meilleurs prix.

ATTENTION :

Les différentes remises sur le tarif groupes s'appliquent pour autant que des places soient disponibles dans ce contingent.

VOS AVANTAGES

Réserver vos groupes via Voyages-sncf vous donne accès à divers avantages :

- Réservation anticipée à J - 140 (J - 180 pour Eurostar) ;
- 1 seule personne de contact ; 1 seul dossier ; 1 seule facture ;
- Avantage du placement à bord, dans la mesure du possible ; le groupe voyage ensemble et n'est donc pas dispersé à bord du train ;
- Conditions d'annulation plus favorables que certains tarifs individuels (ex. tarif Prem's).

Ces avantages non-négligeables font que les tarifs groupes ne sont pas systématiquement moins chers que les tarifs dédiés aux voyageurs individuels.

NOUS CONTACTER

Pour toute question ou demande de réservation de groupes, vous pouvez nous joindre par téléphone au +32 2 588 47 34 ou par e-mail à cette adresse : eu_groupe@voyages-sncf.com.

Notre équipe, pour vous servir...



Stéphanie

Magali

Christina

Erika

Irina

Jela

Veronica

CONDITIONS DE RÉSERVATION

LA RÉSERVATION DE TOUT VOYAGE DE GROUPE EST OBLIGATOIRE. UN GROUPE DOIT ÊTRE CONSTITUÉ DE 10 PERSONNES MINIMUM QUI VOYAGENT ENSEMBLE.

COMMENT RÉSERVER UN GROUPE OU RECEVOIR UNE OFFRE DE PRIX ?

Si vous disposez d'un accès à la partie dédiée aux professionnels du tourisme, connectez-vous au site www.voyages-sncf.eu et complétez le formulaire qui se trouve sous l'onglet « Groupes » de l'express booking.

Dans le cas contraire, rendez-vous sur la page « Produits > Groupes > Réservation ».

- Complétez le formulaire (date et heure de départ, origine/destination, nombre de voyageurs par tranche d'âge, classe de service, services attendus en gare et/ou à bord, etc.) ;
- Utilisez le bouton « Ajouter un trajet » si le voyage se compose de plusieurs segments et/ou d'un voyage retour ;
- Utilisez le champ « Commentaires » pour proposer des dates de voyages alternatives au cas où la demande d'origine ne pourrait pas être honorée ;
- Cliquez sur « Envoyer ».

TRAITEMENT DE VOTRE DEMANDE

Une fois que Voyages-sncf réceptionne le formulaire dûment complété, vous recevrez un accusé de réception, avec numéro de dossier. Ce numéro de référence est à mentionner à chaque contact avec Voyages-sncf, relatif à votre demande groupes. Voyages-sncf, de son côté, traite le dossier.

Dès que Voyages-sncf a conclu un accord avec le transporteur, vous recevrez une offre de prix, avec date d'échéance, pour accepter ou annuler l'offre.

Si vous décidez d'accepter l'offre de Voyages-sncf, nous devons recevoir par e-mail un accord formel de votre part, et ce au plus tard à la date maximale mentionnée sur l'offre.

ATTENTION :

Il est important de toujours répondre au mail initial afin de rattacher l'ensemble des échanges à une seule et unique requête.

Après avoir transmis à Voyages-sncf, par e-mail, votre accord formel, vous recevrez une facture à payer par virement bancaire immédiatement, sauf convention contraire préalable. Les billets vous seront envoyés dès paiement du montant total de la facture. Veuillez noter que tout duplicata de billets en cas de perte ou de vol est payant.

Les agences de voyages sous contrat Voyages-sncf et utilisant le prélèvement bancaire pour leurs règlements, peuvent aussi utiliser ce mode de paiement pour leurs commandes groupes.

En cas de demande de réservation Groupes de dernière minute, veuillez tenir compte d'un délai incompressible de traitement, d'émission et de livraison par courrier des billets. Pour toute question à ce sujet, prenez contact avec l'un de nos Travel Consultants du département Groupes par e-mail à l'adresse eu_groupe@voyages-sncf.com.

SERVICES SUPPLÉMENTAIRES

RESTAURATION À BORD

Il existe un service de restauration à la place, disponible moyennant paiement.

Nous pouvons vous communiquer les coordonnées de la personne de contact en charge de la réservation de ce service en direct. Pour toute question relative à ce service, référez-vous à la rubrique « Nous contacter », en fiche 1 de ce guide.



BAGAGES

En France, les bagages peuvent être pris en charge de deux manières différentes :

- prise en charge des bagages jusqu'au train : les bagages sont amenés sur un chariot jusqu'au train, mais c'est le groupe qui s'occupe du chargement/déchargement de ceux-ci à bord ;
- prise en charge complète des bagages : chargement/déchargement à bord compris.



VOUS SOUHAITEZ PRIVATISER UNE VOITURE À BORD D'UN TRAIN ?

Nous vous offrons la possibilité de personnaliser votre voyage en affrétant une voiture à bord d'un train.

Pour plus d'informations sur ce service, contactez-nous par e-mail à cette adresse : eu_groupe@voyages-sncf.com. Nous vous accompagnerons dans la réalisation de ce projet.



CONDITIONS TARIFAIRES



PÉRIMÈTRE

TGV, INTERCITÉS, TER, TGV BRUXELLES-PROVINCE,
TGV LUXEMBOURG-PARIS, TGV FRIBOURG-PARIS,
DB-SNCF EN COOPÉRATION, TGV LYRIA,
TGV ITALIE-FRANCE, RENFE-SNCF EN COOPÉRATION

→ NOUVELLES CONDITIONS TARIFAIRES !

- Suppression de la notion de « Profil de groupe » pour revenir à une notion de « Profil de passager » ;
- 3 profils de passagers, donc 3 niveaux de prix : « Adulte en groupe », « Jeune 12-27 en groupe », « Enfant en groupe » ; Par ailleurs, le tarif enfant équivaut désormais à 50% d'un tarif jeune et non plus d'un tarif adulte ;
- Les conditions susmentionnées sont applicables pour des groupes d'au moins 10 personnes. Pas de minimum par profil ;
- Suppression du principe d'un accompagnateur vendu au tarif jeune (ou enfants sur promenade d'enfants) par tranche démarrée de 10 jeunes et/ou enfants ;
- Nouveau plafond de l'âge des jeunes fixé à 27 ans (donc au plus tard la veille du 28ème anniversaire).

PÉRIMÈTRE

THALYS, EUROSTAR, ITALO, RENFE

→ RIEN NE CHANGE !

- Maintien de la notion de « Profil de groupe », avec 3 niveaux de prix : « Groupes d'adultes + de 26 ans », « Groupes de jeunes 12-25 ans », et « Groupes d'enfants 4-11 ans » ;
- Un groupe de jeunes doit être constitué d'au moins 10 jeunes. Si le groupe est formé de 9 jeunes et 1 adulte, tous les voyageurs paient le tarif adulte ;
- La notion d'accompagnateur par tranche de 10 jeunes existe :

Pour Thalys

- Un groupe formé de 10 jeunes et 1 adulte : l'adulte paie le tarif jeune ;
- Un groupe formé de 11 à 20 jeunes : 2 adultes paient le tarif jeune ;
- Un groupe formé de 21 à 30 jeunes : 3 adultes paient le tarif jeune.

Pour Eurostar

- Un groupe à partir de 20 jeunes : 2 adultes paient le tarif jeune ;
- Un groupe à partir de 30 jeunes : 3 adultes paient le tarif jeune.

CONDITIONS D'ANNULATION

POURCENTAGE DE RETENUE **THALYS**

- 20% → jusqu'à 21 jours avant départ
- 50% → de 20 jours à 8 jours avant départ
- 100% → à partir de 7 jours avant départ

POURCENTAGE DE RETENUE **EUROSTAR**

- 20% → jusqu'à 30 jours avant départ
- 50% → de 29 jours à 8 jours avant départ
- 100% → à partir de 7 jours avant départ

POURCENTAGE DE RETENUE **TGV BRUXELLES-FRANCE**

- 20% → jusqu'à 30 jours avant départ
- 50% → de 29 jours à 8 jours avant départ
- 100% → à partir de 7 jours avant départ

POURCENTAGE DE RETENUE **TGV LUXEMBOURG-PARIS**

- 20% → à partir de 89 jours jusqu'à 30 jours avant départ
- 30% → à partir de 29 jours jusqu'à 8 jours avant départ
- 100% → à partir de 7 jours avant départ

POURCENTAGE DE RETENUE **TGV/ICE FRANCE-ALLEMAGNE**

- 20% → jusqu'à 30 jours avant départ
- 50% → de 29 jours à 8 jours avant départ
- 100% → à partir de 7 jours avant départ

POURCENTAGE DE RETENUE **TGV LYRIA**

- 20% → jusqu'à 21 jours avant départ
- 50% → de 20 jours à 8 jours avant départ
- 100% → à partir de 7 jours avant départ

POURCENTAGE DE RETENUE **TGV ITALIE-FRANCE**

- 20% → à partir de 89 jours jusqu'à 30 jours avant départ
- 30% → à partir de 29 jours jusqu'à 8 jours avant départ
- 100% → à partir de 7 jours avant départ

POURCENTAGE DE RETENUE **RENFE-SNCF EN COOPÉRATION**

- 20% → à partir de 89 jours jusqu'à 30 jours avant départ
- 30% → à partir de 29 jours jusqu'à 8 jours avant départ
- 100% → à partir de 7 jours avant départ

POURCENTAGE DE RETENUE **TGV/TER FRANCE**

- 20% → à partir de 89 jours jusqu'à 30 jours avant départ
- 30% → à partir de 29 jours jusqu'à 8 jours avant départ
- 100% → à partir de 7 jours avant départ

Retrouvez les conditions d'annulation applicables aux autres transporteurs sur le site www.voyages-sncf.eu, page « Produits > Groupes ».

CONSEILS PRATIQUES

RESPECT DES DÉLAIS DE CORRESPONDANCE

Pour assurer une commercialisation efficace et faciliter le voyage des clients, il est important de suivre les préconisations générales suivantes :

- 20 min pour un groupe jusqu'à 99 voyageurs ;
- 45 min pour un groupe avec bagages, ou un groupe de 100 pax et plus, ou dès lors qu'une prestation traction manutention a été demandée ;
- 30 min minimum pour un groupe sans bagages dans certaines gares non adaptées aux groupes comme Lyon Part Dieu, Montpellier, Bordeaux, Toulouse, Nantes et Rennes.

Toutefois, des dispositions particulières peuvent être applicables dans certaines gares :

■ Massy TGV

Respecter un temps de correspondance de 45min. La configuration de la gare et la typologie des trains qui la desservent rendent les correspondances difficiles.

■ Lyon Part Dieu

30 min minimum pour les groupes inférieurs à 60 voyageurs ;
45 min pour les groupes au-delà de 60 voyageurs.

■ Lille Flandres / Lille Europe

Les groupes en correspondance à Lille doivent prévoir un délai d'une heure minimum entre chaque gare.

■ Lille Europe (Eurostar)

Dans le sens France → Grande-Bretagne uniquement, prévoir 1 heure de correspondance pour les formalités douanières avant d'embarquer à bord d'Eurostar à Lille Europe.

■ Entre les gares parisiennes

Il n'y a pas de correspondance. Il appartient au client de prévoir un délai suffisant de façon à prendre le train prévu. Il ne sera pas possible de différer le départ.

CHANGER DE GARE À PARIS

Lorsque vous rejoignez Paris en train et que vous avez une correspondance vers une autre destination, il se pourrait que celle-ci parte d'une autre gare parisienne.

Ci-dessous, les différentes gares parisiennes ainsi que la liste des correspondances en train au départ de ces gares :

- Gare de **Paris Nord** : offre des correspondances vers le Nord de la France, la Belgique, les Pays-Bas, l'Allemagne et la Grande-Bretagne.
- Gare de **Paris Lyon** : offre des correspondances vers le Languedoc-Roussillon, la région Provence-Alpes-Côte d'Azur, la Suisse et l'Italie.
- Gare de **Paris Montparnasse** : offre des correspondances vers la Bretagne, le sud-ouest de la France et l'Espagne (côte atlantique).
- Gare de **Paris Austerlitz** : offre des correspondances vers le centre de la France et l'Espagne (côte méditerranéenne).
- Gare de **Paris St-Lazare** : offre des correspondances vers la Normandie.
- Gare de **Paris Est** : offre des correspondances vers l'Alsace, la Lorraine, la Champagne-Ardenne, le Grand-Duché de Luxembourg et l'Allemagne.
- Gare de **Paris Bercy** : gare auto-train.

ASTUCE :

Les tickets de métro/RER parisien sont disponibles dans certaines gares internationales ainsi qu'à bord de certains trains à grande vitesse tels que Thalys notamment. Anticiper permet de gagner quelques minutes et d'éviter un stress supplémentaire lors du transfert !